

## ***Правила беседы педагога с подростком, находящимся в кризисном состоянии***

***Если Вы находитесь рядом с подростком, находящимся в кризисном состоянии:***

1. Сохраняйте самообладание. Не паникуйте. Будьте уверены, что Вы в состоянии помочь!
2. Ведите беседу так, будто Вы обладаете неограниченным запасом времени и важнее этой беседы для Вас сейчас ничего нет.
3. Если Вы можете слушать ребенка не дольше, чем 5–10 минут, то после завершите разговор предложением позвонить Вам, если потребуется какая-то помощь.
4. Если Вы готовы только слушать и практическую помощь оказать не можете, расскажите, куда подросток может обратиться за помощью и к каким специалистам (СППС УО, СПЦ, УЗ и т.д.).
5. Предложите позвонить по телефону доверия, расскажите о телефонах доверия служб и организаций, оказывающих круглосуточную помощь.
6. Сообщите законным представителям несовершеннолетнего о том, что их ребенок находится в кризисном состоянии.
7. Не оставляйте несовершеннолетнего одного. Убедитесь, что рядом есть другие педагоги, специалисты СППС, которые могут побыть с ним до приезда родителей.
8. Если Вы видите, что плохое может случиться прямо сейчас – незамедлительно звоните по номерам телефона 103, 102, 101, 112 (*представьтесь, сообщите, где Вы проживаете, как с Вами связаться, расскажите, где и кому грозит опасность, какого характера*).
9. Если у Вас нет возможности позвонить по указанным телефонным номерам, отправьте сообщение посредством мессенджеров (*Viber, WhatsApp, Instagram и др.*).

### **ЗВОНИТЕ! ПОМОЩЬ РЯДОМ! КРУГЛОСУТОЧНО:**

- ✓ Телефон доверия для детей и подростков – психологическая помощь детям и их родителям в кризисных ситуациях **8 017 263 03 03;**
- ✓ Общенациональная детская линия помощи **8 801 100 16 11;**
- ✓ Телефон доверия УЗ ”Витебский областной клинический центр психиатрии и наркологии“ **8 0212 61 60 60**